Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/

/2020 оны III улирлын байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	Нийт 1384 өргөдлөөс 1. Хүсэлт 900 / 65 % 2. Гомдол 100 / 7.2 % 3. Санал 384 / 27.8 % 1. Түрээсийн орон сууцанд хамрагдах, ипотекийн зээлээр орон сууцтай болох, зээлд хамрагдах 364 / 26.3 % 2. Байрны орц гарц хааж барилга барих, барилгын норм дүрмийг зөрчиж барилга барьж буй асуудал 350 / 25.3% 3. ОСНААК, ХҮТ, СӨХ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой 340 / 24.6 % 4. Газрын маргаан, газрын суурь үнэлгээ өндөр байгаа, 0.07 га газартай болох хүсэлт 330 / 23.8 % Иргэдээс түрээсийн орон сууцтай холбоотой, түүнд хамрагдах болон гэрээтэй холбоотой асуудлыг Засгийн газрын 2015 оны 248 дугаар тогтоолоор баталсан “Түрээсийн орон сууц хөтөлбөр”-ийн 3.1.1.1-д “төрийн өмчийн түрээсийн орон сууцны санг “Төрийн орон сууцны корпораци” төрийн өмчит үйлдвэрийн газар бүрдүүлж ашиглах” гэж заасны дагуу ТОСК-д, 3.1.1.2-т “орон нутгийн өмчийн түрээсийн орон сууцны санг аймаг, нийслэлийн Засаг дарга бүрдүүлж ашиглах” гэж заасны дагуу “Нийслэлийн орон сууцны корпораци” ХК-д тус тус уламжилж, Барилга, хот байгуулалтын сайдын 2017 оны 26 дугаар тушаалаар баталсан “Зорилтот бүлгийн иргэдийг түрээсийн орон сууцанд хамруулах журам”, Засгийн газрын 2019 оны 138 дугаар тогтоолоор баталсан “Түрээсийн орон сууцыг өмчлүүлэх журам”-ын дагуу шийдвэрлүүлж байна. Ипотекийн зээлийн хөтөлбөртэй холбоотой асуудлыг Монголбанк болон арилжааны банкуудад уламжилж, холбогдох хууль, журмын дагуу асуудлыг шийдвэрлэж байна. Орон сууцны контор, СӨХ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой өргөдөл, гомдлыг холбогдох байгууллагад уламжилж, БХБЯ-ны ТНБД-ын 2020.09.10-ны өдрийн А/103 дугаар тушаалаар байгуулагдсан Ажлын хэсэг "Өнөр-11" СӨХ-ны үйл ажиллагаатай танилцаж, Сууц өмчлөгчдийн холбооны эрх зүйн байдал, нийтийн зориулалттай орон сууцны байшингийн дундын өмчлөлийн эд хөрөнгийн тухай хуулийн хэрэгжилтэд шалгалт хийж, дүгнэлт, зөвлөмж гаргаж ажиллалаа. Орон сууц, нийтийн аж ахуйн үйлчилгээний ажилтны өдрийг тохиолдуулан “Хэрэглэгчээ дээдэлье” уриан дор УСУГ, ОСНААУГ, АХБ-ны төслийн нэгж, бохир ус цэвэрлэх байгууламжийн туршилт тохируулга, цэвэрлэх байгууламжийн

		ашиглалт, үйлчилгээний компаниуд болон орон сууцны ашиглалт, үйлчилгээ хариуцсан тусгай зөвшөөрөл эзэмшигч 100 гаруй байгууллага оролцсон өдөрлөгийг зохион байгуулж иргэдийн санал хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч газар дээр нь шийдвэрлэх, иргэдийн тав тухтай амьдрах нөхцөл бололцоог хангахад чиглэсэн санал санаачилгыг хүлээн авч хэрэгжүүлэхээр ажиллаж байна. Газар өмчлөх, эзэмших, ашиглах эрхийн дуудлага худалдаа, төсөл сонгон шалгаруулалтыг цахим хэлбэрээр түргэн шуурхай, ил тод зохион байгуулах, газрын барьцаа, түрээсийн бүртгэл хийх, газрын зах зээлийн үнийн мэдээ цуглуулж нэгдсэн мэдээллийн сан бий болгох, бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ, статистик мэдээллээр иргэд олон нийтэд үйлчлэх зорилгоор Газрын биржийн цахим системийг хэрэглээнд нэвтрүүлээд байна./www.mle.mn/. Олон нийтэд зориулсан газрын кадастрын мэдээллийн сангийн нэгдсэн системийг улсын хэмжээнд нэвтрүүлээд байна. /www.egazar.gov.mn/

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/2020 оны III улирлын байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	**БХБЯ**	130	118	10		2	90.7%
2	**ГЗБГЗЗГ**	215	215				100%
3	**БХТ ТӨААТҮГ**	754	752			2	99.7%
4	**ТОСК ТӨХК**	285	266		1	18	93.3%
Дүн		**1384**	**1351**	**10**	**1**	**22**	**97.6%**

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр
/2020 оны III улирлын байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	БХБЯ	130	130	0	0	0	0
2	ГЗБГЗЗГ	215	199	16	0	0	0
3	БХТ ТӨААТҮГ	754	754	0	0	0	0
4	ТОСК ТӨХК	285	285	0	0	0	**0**
Дүн		**1384**	**1368**	**16**	**0**	**0**	**0**